

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1. GOAL voor kind en ouder is gevestigd aan Beukenstraat 6, te Huissen. GOAL voor kind en ouder houdt zich bezig met het verlenen van orthopedagogische zorg aan kinderen en hun ouders en biedt tevens ondersteuning en deskundigheidsbevordering aan leerkrachten en professionals.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van GOAL voor kind en ouder en op iedere overeenkomst tussen GOAL voor kind en ouder en opdrachtgever (zowel particulier als zakelijk), tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Toepasselijk verklaring van andere algemene voorwaarden en afwijking van deze algemene voorwaarden wordt afgewezen, tenzij GOAL voor kind en ouder deze uitdrukkelijk, schriftelijk, aanvaard heeft.
4. Eventuele wijzigingen en aanvullingen op de rechtsverhouding tussen GOAL voor kind en ouder en opdrachtgever zijn slechts bindend indien door GOAL voor kind en ouder schriftelijk bevestigd.

Artikel 2: Uitvoering van de overeenkomst

1. Alle opdrachten, diensten en/of werkzaamheden worden met uitsluiting van het bepaalde in de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door GOAL voor kind en ouder.
2. GOAL voor kind en ouder zal de overeengekomen werkzaamheden steeds naar beste inzicht, vermogen en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, alsmede naar de eisen van goed vakmanschap verrichten.
3. GOAL voor kind en ouder is aangesloten bij het NVO en is derhalve gebonden aan de gedragscodes en vakinhoudelijke eisen die deze beroepsverenigingen stellen aan zijn leden.
4. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft GOAL voor kind en ouder het recht (bepaalde van de) overeengekomen/opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden. Bij het inschakelen van derden zal GOAL voor kind en ouder steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van genoemde derden is beperkt tot maximaal het bedrag van het door GOAL voor kind en ouder in rekening gebrachte honorarium.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, die GOAL voor kind en ouder noodzakelijk acht voor een behoorlijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden (op verzoek en conform opgave van GOAL voor kind en ouder) tijdig vóór aanvang van de werkzaamheden aan GOAL voor kind en ouder worden verstrekt. Indien de opdrachtgever daarmee in gebreke blijft heeft GOAL voor kind en ouder het recht om de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. GOAL voor kind en ouder verplicht zich anderzijds de opdrachtgever tijdig te informeren over de aanvang van de uitvoering van de opdracht.
6. Uitvoering van de werkzaamheden vindt uitsluitend plaats ten behoeve van de opdrachtgever en derden kunnen daaraan geen rechten ontlenen.

Artikel 3: Offertes

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uit een offerte anders blijkt.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

1. Intake gesprek: Gratis
2. Advies, opvoedingsondersteuning, individuele begeleiding, therapie en/of huiswerkbegeleiding: Betaling geschiedt per consult per bank/giro binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Indien automatische incasso als bedoeld in lid 1 en 2 hiervoor niet mogelijk blijkt of opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij vanaf het intreden van het verzuim 1% rente per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Een gedeelte van een maand geldt als gehele maand.
4. In het geval van verzuim zoals hiervoor bedoeld is de opdrachtgever tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, die tenminste 15% van het openstaande saldo bedragen.
5. Aanspraak op rente en buitengerechtelijke kosten laat onverlet de overige rechten van GOAL voor kind en ouder, waaronder aanspraak op eventuele volledige schadevergoeding.

Artikel 5: Annuleringsvoorwaarden

1. Bij annulering door Opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren (c.q. van de overeengekomen hoofdsom) verschuldigd, met dien verstande dat Opdrachtgever minimaal het tarief voor één uur verschuldigd is. Annulering tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 48 uren voor aanvang van deze activiteiten worden geen kosten in rekening gebracht. In het geval van zonder afzegging niet bij de sessie verschijnen wordt eveneens 100% van het uurtarief (c.q. de overeengekomen hoofdsom) in rekening gebracht voor de afgesproken tijd dat de sessie zou duren, met dien verstande dat Opdrachtgever minimaal het tarief voor één uur verschuldigd is. Annulering door klant kan schriftelijk, via e-mail of telefonisch geschieden.
2. GOAL voor kind en ouder heeft het recht om zonder opgave van reden de opdracht te annuleren. Annulering voor aanvang van de opdracht geeft Opdrachtgever het recht op terugbetaling van het volledige aan GOAL voor kind en ouder betaalde bedrag. Indien een opdracht al gedeeltelijk vervuld is heeft Opdrachtgever het recht op terugbetaling van het betaalde bedrag voor het resterende deel van de opdracht.

Artikel 6: Overmacht

1. Het is aan GOAL voor kind en ouder niet toerekenbaar indien zij haar diensten niet, niet volledig of niet tijdig kan verlenen door een oorzaak die niet aan haar schuld is te wijten, noch krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt en voorts door ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van de personen in haar dienst, door belemmeringen afkomstig van derden, waaronder stakingen, geweld, uitval van enig communicatiemiddel en door uitblijven van de aan de overeenkomst beantwoordende levering van dienst of producten van derden. Indien blijkt dat GOAL voor kind en ouder wel verwijtbaar tekort gekomen is, zal de financiële compensatie voor de opdrachtgever maximaal het bedrag van het door GOAL voor kind en ouder in rekening gebrachte honorarium zijn.
2. in de situaties bedoeld in lid 1 is de opdrachtgever, voor zover de diensten niet of niet meer beantwoordend aan de opdracht verleend kunnen worden, slechts de vergoeding voor de wel verleende diensten of de aangegane kosten verschuldigd.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaring.

1. Iedere aansprakelijkheid van GOAL voor kind en ouder voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht is uitgesloten en in voorkomend geval in elk geval beperkt tot het bedrag van het door GOAL voor kind en ouder in rekening

gebrachte honorarium dan wel tot maximaal het verzekerde bedrag van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van GOAL voor kind en ouder.

2. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is overigens steeds dat de schade zo spoedig mogelijk na intreden schriftelijk bij GOAL voor kind en ouder wordt gemeld.

3. De opdrachtgever vrijwaart GOAL voor kind en ouder van de gevolgen van alle aanspraken van derden (personen anders dan de opdrachtgever) in verband met de diensten, die GOAL voor kind en ouder, met het oog op de opdracht van de opdrachtgever verleent. Voor zover die gevolgen niet te wijten zijn aan de eigen opzet of aan opzet grenzende grove onachtzaamheid van GOAL voor kind en ouder.

4. De beperking van aansprakelijkheid en de verplichting tot vrijwaring in dit artikel worden mede bedongen ten behoeve van door GOAL voor kind en ouder ingeschakelde ondergeschikten en derden, die daarop dus regelrecht een beroep kunnen doen.

Artikel 8: Voortijdige beëindiging door GOAL voor kind en ouder

1. GOAL voor kind en ouder kan de dienstverlening met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen ingeval: - ten aanzien van de opdrachtgever een aanvraag tot faillietverklaring, tot verlening van surcéance van betaling of tot schuldsanering is gedaan of de opdrachtgever een besluit tot vereffening heeft genomen; - de opdrachtgever in verzuim is onder enige van zijn verplichtingen jegens GOAL voor kind en ouder. Buiten het geval van het niet voldoen aan betalingsverplichtingen is daarvan sprake indien de opdrachtgever ondanks ingebrekestelling met gelegenheid tot herstel zijn verplichtingen niet alsnog nakomt, indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is (geworden) of uit een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van zijn verplichtingen zal blijven tekortschieten;

2. Indien van de mogelijkheid om met onmiddellijke ingang te beëindigen geen gebruik is gemaakt kan GOAL voor kind en ouder dat in een later stadium om dezelfde reden alsnog doen;

3. Zo mogelijk geeft GOAL voor kind en ouder van tevoren bericht aan de opdrachtgever van de beëindiging en overigens zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

4. Ingeval van gewichtige redenen kan GOAL voor kind en ouder de overeenkomst per direct, althans tegen ieder toekomstig tijdstip opzeggen. Als gewichtige redenen worden beschouwd veranderingen in de omstandigheden welke van dien aard zijn dat de opdracht billijkheidshalve dadelijk of na korte tijd behoort te eindigen. Van een dergelijke verandering in omstandigheden is bijvoorbeeld sprake indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer gevegd kan worden, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de dienstverlening of overeenkomst niet mag worden verwacht, Gedacht kan hierbij onder meer worden aan de situatie dat GOAL voor kind en ouder op goede gronden het vertrouwen in de opdrachtgever heeft verloren.

5. Na het beëindigen van de dienstverlening door opzegging of ontbinding van de overeenkomst, heeft GOAL voor kind en ouder in elk geval recht op vergoeding van de door haar reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 9: rechten op producten, diensten e.d.

Alle rechten, zoals de rechten van intellectuele eigendom, op producten, diensten, weergaves daarvan etc., die reeds bij GOAL voor kind en ouder bestonden of welke zijn ontstaan in het kader van de dienstverlening komen – ook indien speciaal in opdracht van de opdrachtgever ontworpen, ontwikkeld of aangepast – toe aan GOAL voor kind en ouder, tenzij met de opdrachtgever ten aanzien van een bepaaldelijk omschreven object van zo'n recht anders wordt overeengekomen. De opdrachtgever heeft niet het recht deze producten, diensten, weergaves daarvan etc. zelfstandig, lees ook: voor zichzelf te gebruiken, te

vermenigvuldigen, openbaar te maken of voor derden beschikbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GOAL voor kind en ouder.

Artikel 10: geheimhouding

Buiten de wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking zijn GOAL voor kind en ouder en de opdrachtgever gehouden tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij van elkaar verkrijgen.

GOAL voor kind en ouder handhaaft de privacy wetgeving (AVG wetgeving)

Artikel 11: Geschillen, klachtentermijn, toepasselijk recht

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan dienstverlener. Dienstverlener verplicht zich om binnen 5 werkdagen schriftelijke te reageren op de klacht.
2. Partijen zullen eerst dan een beroep doen op de beroepsvereniging NVO/ NVMW waarbij het oordeel van de beroepsvereniging bindend zal zijn voor beide partijen.
3. Opdrachtgever kan in een uiterste beroep doen op de rechter nadat beide partijen zich tot ten volle hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg op te lossen dan wel door inzet van mediation.
4. Elke klacht wordt geregistreerd in de administratie van dienstverlener en voor twee jaar bewaard.
5. De rechter in de vestigingsplaats van GOAL voor kind en ouder is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter absoluut bevoegd is, in welk geval de kantonrechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever bevoegd is van een geschil kennis te nemen.
6. Op deze voorwaarden, op de rechtsverhoudingen waarin hun toepasselijkheid bedongen is en op de dienstverlening van GOAL voor kind en ouder is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12: Conversie

Indien op enig deel van deze voorwaarden of van de overeenkomst, waarin hun toepasselijkheid bedongen is, wegens strijd met enige dwingendrechtelijke overheidsbepaling, wegens strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid of wegens onredelijk bezwarend karakter geen beroep kan worden gedaan, wordt dit deel vervangen door een voorziening, die wat betreft inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige werking heeft.