

Inhoud

Tevredenheidsonderzoek 2020 1

Klachten 2020 1

2019

Tevredenheidsonderzoek 2019 2

Klachten 2019 2

Tevredenheidsonderzoek 2020

In het jaar 2020 heeft GOAL voor kind en ouder in zorg gehad: 7 kinderen en hun gezinnen vanuit Regio Centraal Gelderland en 9 kinderen en hun gezinnen vanuit Rijk van Nijmegen (in onderaannemerschap). In 2020 zijn 7 trajecten afgesloten, deze gezinnen is gevraagd een tevredenheidsvragenlijst in te vullen. Er zijn 4 vragenlijsten retour gekomen.

Vanuit deze vragenlijsten komt naar voren:

| | |
|--|---|
| een gemiddeld rapport cijfer van totale zorg vanuit GOAL voor kind en ouder | 9 |
| GOAL voor kind en ouder wordt door gezinnen omschreven als | Toegankelijk, duidelijk, behulpzaam, betrokken, persoonlijk, inlevend, professioneel, prettige samenwerking met ouders, er is tussendoor ruimte voor vragen |
| Specifiek gestelde vragen: | Schaal 0-10 |
| In hoeverre is er naar jullie geluisterd? | 9 |
| Hoe hebben jullie de werkwijze ervaren? | 9,5 |
| In hoeverre is jullie hulpvraag beantwoord? | 8,5 |
| Stel dat een ander dezelfde hulp nodig heeft, zou je de praktijk dan aanraden? | Ja, zeker |
| Ik heb voldoende aan de hulp gehad om na de hulp zelf verder te gaan. | 9,5 |

Klachtenjaarverslag 2020

In het jaar 2020 is er geen klacht gerapporteerd bij GOAL voor kind en ouder. Net zoals voorgaande jaren blijkt de nauwe manier van samenwerken met de omgeving van het kind, typerend voor GOAL voor kind en ouder, als prettig te worden ervaren. Er ontstaat een sfeer waarin alles bespreekbaar is.

Tevredenheidsonderzoek 2019

In het jaar 2019 heeft GOAL voor kind en ouder in zorg gehad: 18 kinderen en hun gezinnen begeleid vanuit Regio Centraal Gelderland, 6 kinderen en hun gezinnen vanuit Rijk van Nijmegen (in onderaannemerschap) en 20 volwassen cliënten vanuit Zorg Coöperatie Nijmegen (als gedragsdeskundige). In 2019 zijn 12 trajecten afgesloten, deze gezinnen is gevraagd een tevredenheidsvragenlijst in te vullen. Er zijn 10 vragenlijsten retour gekomen.

Vanuit deze vragenlijsten komt naar voren:

| | |
|--|---|
| een gemiddeld rapport cijfer van totale zorg vanuit GOAL voor kind en ouder | 9 |
| GOAL voor kind en ouder wordt door gezinnen omschreven als | Open, vriendelijk, veel kennis, denkt mee, passende hulp, prettige samenwerking |
| Specifiek gestelde vragen: | Schaal 0-10 |
| In hoeverre is er naar jullie geluisterd? | 9 |
| Hoe belangrijk is de zorg voor jullie geweest? | 8 |
| Hoe hebben jullie de werkwijze ervaren? | 9 |
| In hoeverre is jullie hulpvraag beantwoord? | 8 |
| Stel dat een ander dezelfde hulp nodig heeft, zou je de praktijk dan aanraden? | 10 |

Klachtenjaarverslag 2019

In het jaar 2019 is er geen klacht gerapporteerd bij GOAL voor kind en ouder. Net zoals voorgaande jaren blijkt de nauwe manier van samenwerken met de omgeving van het kind, typerend voor GOAL voor kind en ouder, als prettig te worden ervaren. Er ontstaat een sfeer waarin alles bespreekbaar is.